

Rapport d'Impact 2025

Aligner l'impact et la performance : une mission au service du réel



IA Responsable



Inclusion Économique



Performance Multi-capitiaux

2025, une année charnière



Réaligner notre mission

Avec le cœur de business



Structurer avant d'amplifier

Fondations solides



Prouver par l'exemple

Pas par les promesses

"L'impact n'est pas une couche supplémentaire, il est une conséquence directe de nos décisions."

Qui sommes-nous en 2025 ?



Équipe

35

Collaborateurs en France

1

Collaborateur en Espagne



Technologie de décision

- 🕒 Aide à la décision en temps réel
- 📊 Données multi-sources (open banking, comportementales)
- 👁️ IA explicable et traçable
- ⚖️ Inclusion économique et équité



Clients - Secteurs ciblés

- 🚗 Automobile & Mobilité
- 🏦 Banque & Services Financiers
- 📄 Grandes factures (services publics, télécoms)
- 🛡️ Assurance & Entreprises



Ambition

Offrir un accès au financement à un maximum de personnes

- ✓ Plus juste
- ✓ Plus responsable

Un regard externe pour progresser

Notre statut d'**entreprise à mission** devait être audité pour la première fois

Audit réalisé en **juin 2025**



Audit Société à Mission

réalisé par PKF Arsilon



PKF
Arsilon

“ Une démarche sincère et structurée ”

- Fondations solides
- Alignement renforcé avec le cœur du business
- Trajectoire de progrès cohérente



Recommandation clé

Resserrer la raison d'être et les engagements sur le cœur de business



Actions recommandées

- Mesure plus définie de l'impact
- Résultats chiffrés
- Expression claire des limites assumées



Résultat

"Moins promettre, mieux prouver"



Actionné par l'externalité

Notre raison d'être, réalignée avec le réel



Pourquoi ce resserrement ?

L'audit externe de 2025 nous a révélé une vérité essentielle : **notre mission devait être directement liée à nos activités quotidiennes** pour créer un impact réel et démontrable.

Nous avons donc choisi de **concentrer notre énergie sur ce que nous faisons le mieux** : utiliser notre technologie pour lutter concrètement contre le mal-endettement, plutôt que de disperser nos efforts sur des objectifs trop larges.

Lutter contre le mal-endettement et favoriser l'inclusion économique grâce à une technologie responsable, transparente et au service de décisions justes.



Lutte contre le mal-endettement



Inclusion économique



Technologie responsable



Transparence



Décisions justes

Trois engagements, directement liés à notre activité



OS1 – IA responsable

Développer une intelligence artificielle juste, transparente et éthique.



OS2 – Inclusion économique responsable

Élargir l'accès au financement sans générer de surendettement.



OS3 – Performance multi-capitaux

Intégrer les dimensions financière, sociale, sociétale et environnementale dans notre performance.

Gouverner l'impact pour qu'il dure



Équipe RSE active

Comité de mission (6 membres)



1 représentant business



1 responsable Crésus



1 représentant data/IA



Responsable RSE



CEO Meelo

Rôle du comité

Suivi, regard critique, amélioration continue

Des engagements alignés avec des standards internationaux



Pacte Mondial des Nations Unies

Signataire engagé

ODD 8

ODD 9

ODD 10



B Corp

Septembre 2025



Accueil de la communauté Hauts-de-France dans nos bureaux



EcoVadis

Recertification engagée

Résultats 2026



Certification CertifAled – IEEE

Été 2025

Notre docteur en IA a obtenu cette certification internationale attestant d'une expertise approfondie sur l'IA de confiance.

✓ Équité

✓ Explicabilité

✓ Robustesse

✓ Gouvernance

Systemes de décision transparents, éthiques et conformes aux exigences réglementaires

Décider mieux, pour impacter mieux



Choix produits structurants

Open Banking

Évaluation en temps réel de la solvabilité grâce aux données bancaires ouvertes.

Scoring comportemental

Analyse des comportements financiers pour une évaluation du risque personnalisée.

Décisions explicables

Transparence accrue sur les mécanismes de décision de l'IA.

Cas client : Boulanger location

Avant

- Parcours legacy lourd et peu flexible
- Décisions prudentes mais excluantes
- Forte dépendance au refus "par défaut"

Après

- Passage progressif à l'Open Banking
- Décisions contextualisées et explicables
- Introduction de la seconde chance

Résultats obtenus

Risque court terme :

< 1%

- Taux historique et attendu maîtrisé
- Meilleur filtrage des dossiers à risque
- Inclusion sans surendettement

Mesurer la satisfaction, pas seulement la croissance



Satisfaction produit : 8,3/10

Performance des scores et outils Meelo
(fraude, crédit, gain de temps, fiabilité)



Relation KAM : 9,1 / 10

Qualité du suivi, réactivité, disponibilité et
soutien à long terme



Recommandation : 9,2 / 10

Probabilité de recommander Meelo à ses pairs



8,9/10

Note moyenne des 3 axes

Témoignant d'un haut niveau de confiance, d'une relation client différenciante et d'une valeur perçue forte

Verbatims clients

“Avec Meelo, le suivi est complet. Les COPILs sont préparés, les équipes sont présentes et proactives.” — Responsable Crédit – Automotive

“Meelo est déjà recommandé en interne et en externe. La relation est fluide, transparente et agréable.” — Head of Risk – Financial Services

“Outil performant et surtout un vrai gain de temps. Le produit évolue...” — Analyste risque – Banque

Nos clients de confiance



Grandir sans perdre le sens



Évolution des équipes

↑ Croissance maîtrisée

↻ Renouvellement dynamique



Expansion internationale



1 ouverture en Espagne avec une business developer à Madrid

Première étape de l'expansion européenne



Questionnaire bien-être

Réalisé en mars 2025, une fois par an

80%

Motivés pour évoluer

67%

Satisfaits du salaire

33%

Stress élevé

43%

Signes d'épuisement



Initiatives collectives

Meelo Run

Renforçant la cohésion et le sentiment d'appartenance



La confiance comme prérequis de l'inclusion

Notre démarche sécuritaire

La sécurité des données et la cybersécurité sont des piliers fondamentaux de notre technologie.



Sécurité comme pilier de l'impact



CyberVadis

Évaluation et certification en cybersécurité



Formation RGPD

100 % des collaborateurs formés



Réflexion pentest

Audit proactive pour identifier vulnérabilités



Confiance & Impact

Protection des données pour la confiance

Un impact qui dépasse notre produit



Bureaux du Cœur

Meelo s'engage comme hôte en mettant ses locaux à disposition hors horaires de travail

- 🕒 Soirées, week-ends, jours fériés
- 🛡️ Environnement stable et sécurisé
- ⬆️ Acteur de transition sociale

Impact : Reconstruction sociale et retour à l'autonomie



Soldats du Sourire

Actions solidaires concrètes auprès de publics fragilisés

- 📦 Dons de produits de première nécessité
- 🚶 Maraudes et actions de proximité
- ❤️ Créer du lien social et respecter la dignité

Impact : Direct et immédiat sur les personnes concernées



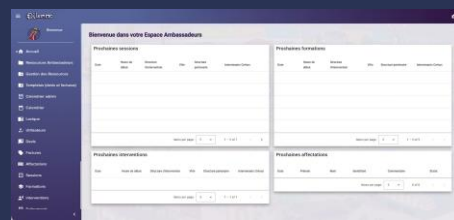
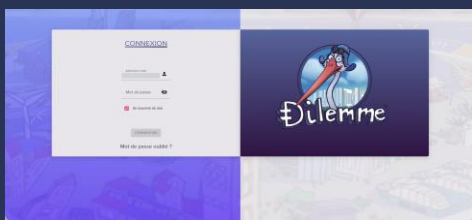
Mécénat de compétences Crésus

Partage de nos ressources en développement informatique pour aider à la prévention et au traitement du surendettement



Dons associatifs

Contributions aux IESEG et Solly pour le développement de projets éducatifs et sociaux



"L'impact positif ne se limite pas à notre cœur de métier"

Meelo et l'environnement en 2025 : préparer, pas sur-promettre



Véhicules à 90 % électriques

Pour certains collaborateurs, une transition vers des véhicules électriques pour réduire l'empreinte carbone.



Défi sobriété numérique

Lancé en décembre 2025, ce défi vise à réduire la consommation d'énergie et à promouvoir une utilisation responsable des technologies.

"2025 est l'année de la structuration et de la mise en place des outils nécessaires pour une évaluation rigoureuse."

2026 sera l'année de la mesure.

2025, l'année du réalignement



Impact = Décisions



Mission = Business



**2026 =
Amplification**

"Aligner l'impact et la performance n'est pas un slogan. C'est une discipline."