

MEELO

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

POLITIQUE RSE

Politique RSE de Meelo

Octobre 2026

Gouvernance de mission, engagements sociaux et environnementaux

Société à Mission

B Corp

EcoVadis Gold

ISO 26000

RESPONSABLE

Head of Structuration & Impact

NOTRE RAISON D'ÊTRE

« Meelo lutte contre le mal endettement, et favorise l'inclusion économique grâce à une technologie responsable, transparente et au service de décisions justes. »

OS1 Éthique des affaires

OS2 Innovation sociale

OS3 Redéfinition de la réussite

Un cadre unique pour la RSE de Meelo

Gouvernance de mission, engagements sociaux et environnementaux réunis dans un seul document

🎯 Notre positionnement

Meelo est une entreprise de technologie financière, spécialisée dans la sécurisation de l'entrée en relation : son cœur de métier n'a pas, par nature, une forte empreinte environnementale directe.

En croissance rapide en France et à l'international, elle prend la mesure de **tous ses impacts**, sociaux comme environnementaux, ne cesse de s'améliorer et sensibilise ses parties prenantes : collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs.



Cohérence avec les Accords de Paris issus de la COP21.

DEUX DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DÉTAILLENT LES VOLETS SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

👤 Politique Sociale

Non-discrimination, égalité des chances, diversité, inclusion, conditions de travail.



Plan d'action climatique et environnemental

Mesure et réduction des émissions, infrastructure, écoconception, IA responsable et frugale, accessibilité, ressources et circularité.

📄 STRUCTURÉE SUR

ISO 26000

Cadre officiel français de la RSE



NOUVEAUX STANDARDS

B Corp • 7 thématiques

Gouvernance, climat, justice-équité-diversité-inclusion, affaires publiques, travail équitable, droits humains, ressources



ENGAGEMENTS STATUTAIRES

Société à Mission

Trois objectifs, loi PACTE

Notre raison d'être et nos trois objectifs statutaires

Une raison d'être portée par la qualité de Société à Mission

RAISON D'ÊTRE



Meelo lutte contre le mal endettement, et favorise l'inclusion économique grâce à une technologie responsable, transparente et au service de décisions justes.

TROIS OBJECTIFS STATUTAIRES (ARTICLE L. 210-10 DU CODE DE COMMERCE)

OS1

Éthique des affaires

Concevoir, développer et traiter les données et les systèmes d'intelligence artificielle de manière juste, transparente et éthique.

→ Voir « Éthique des affaires »

OS2

Innovation sociale

Développer des solutions responsables pour ses clients, et ainsi rendre accessible leur offre à de nouveaux bénéficiaires par l'inclusion économique, sans risquer le mal endettement.

→ Voir « Innovation sociale »

OS3

Redéfinition de la réussite

Mesurer sa performance non seulement en termes financiers, mais aussi en fonction de son impact social, sociétal et environnemental.

→ Voir « Mesure de la performance »



Meelo est **Société à Mission** (loi PACTE) et a adhéré au **Pacte Mondial des Nations Unies** en 2025. La raison d'être et les performances sont revues chaque année en CODIR.

Gouvernance : un pilotage clair, une vérification indépendante

Des engagements formalisés au plus haut niveau, suivis régulièrement et vérifiés par un tiers

Référente de mission

Head of Structuration & Impact, référente de la mission depuis 2023. Elle pilote la mission, rédige le rapport de mission et dialogue avec l'OTI.

Comité de mission

Comité renouvelé en octobre 2026, composé de cinq membres. Il suit exclusivement l'exécution de la mission ; son rapport annuel est joint au rapport de gestion. Deux réunions par an.

Équipe RSE

Met en œuvre la feuille de route RSE, collecte les preuves et les indicateurs. Rythme hebdomadaire.

CODIR

CEO, COO, CTO/CISO, CFO, Head of Structuration & Impact et directions métiers. Point RSE bimestriel : valide les orientations, arbitre les priorités et les ressources, revoit chaque année la raison d'être et les performances.

Associés

Modifient les statuts. Reçoivent chaque année le rapport de mission et l'avis de l'Organisme Tiers Indépendant.

Organisme Tiers Indépendant

Vérifie l'exécution des objectifs statutaires et rend un avis public, tous les deux ans.

 **Recertification B Corp en 2027** sur les nouveaux standards, avec un audit intermédiaire à 3 ans sur un cycle de 5 ans.

Éthique des affaires et conformité

OS1 : une conception juste, transparente et non discriminante, y compris pour l'IA

Un dispositif largement documenté

- ✓ **Charte Éthique** (v2.0, novembre 2025) : anticorruption, fraude, conflits d'intérêts, données, éthique de l'IA, non-discrimination. Signée par chaque collaborateur à son arrivée, révisée chaque année ; elle intègre la déclaration Justice, Équité, Diversité et Inclusion.
- ✓ **Cartographie des risques** corruption et éthique des affaires (v1.0, octobre 2025), révisée chaque année.
- ✓ **IA frugale** : modèles de Machine Learning classiques ou Deep Learning frugaux, exécutés localement ; aucun LLM généraliste en production pour décider ; **décision finale humaine**.
- ✓ **IEEE CertifAled** : démarche pilotée en interne par un docteur en IA ; analyse de risques IA réalisée en mai 2026.
- ✓ **Droits humains** : engagement fondé sur la Déclaration universelle, les principes directeurs de l'ONU et les conventions de l'OIT, appuyé sur le Pacte Mondial (2025).

Canal d'alerte unique

signalement@getmeelo.com

Confidentialité garantie, interdiction de représailles (loi Sapin II).

Deux responsables du signalement et un suppléant sont désignés par écrit ; la Head of Structuration & Impact est référente harcèlement.

→ Procédure de réclamation

7 jours

accusé de réception

3 mois

réponse apportée

Protection des données

Engagements actés dans la Charte Éthique ; ISO 27701 ; évaluation CyberVadis réalisée en 2025.

Innovation sociale et mesure de la performance

Des produits qui répondent à des besoins sociaux, une réussite mesurée au-delà du financier

♥ Innovation sociale : OS2

Le cœur de métier de Meelo est la **sécurisation de l'entrée en relation** : détecter la fraude à l'identité et documentaire, et mener une **analyse de solvabilité grâce à l'Open Banking et à l'IA**, pour lutter contre le mal-endettement.

En analysant la solvabilité des personnes de manière juste, Meelo permet à un plus grand nombre d'accéder à des modes de consommation adaptés, **sans risquer le mal endettement**.

♥ Traduction produit directe de la raison d'être.

RÉSULTATS CLÉS 2026

- ✓ S'assurer que nous aidons nos clients à **maîtriser leur risque**, première cause du mal-endettement de leurs clients finaux.
- ✓ S'assurer que nous pouvons les aider à **améliorer l'acceptation des dossiers de financement**, avec un risque maîtrisé.

✓ Redéfinition de la réussite : OS3

- ✓ **Rapport de Durabilité** annuel conforme à la norme volontaire VSME.
- ✓ **Matrice de Matérialité** v2.0 (mai 2026), alignée VSME / GRI : enjeux prioritaires pour Meelo et ses parties prenantes.
- ✓ **Résultats clés 2026** de la feuille de route RSE, au service du pilotage en CODIR.
- ✓ Une gouvernance qui vise la valeur à long terme tout en protégeant collaborateurs, partenaires, fournisseurs et clients.

RÉSULTATS CLÉS 2026

- ✓ **Satisfaction client** ≥ 9 en moyenne pour 80 % des clients.
- ✓ Connaître la **nature éthique** de 100 % des clients.

Volet social : justice, équité, diversité et inclusion

Conditions de travail, non-discrimination, égalité des chances et respect des droits humains

NOTRE DÉCLARATION JUSTICE, ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Justice

Des règles identiques pour tous et un recrutement **sans discrimination** d'âge, d'origine, de genre, de handicap, de croyance ou d'orientation.

Équité

Égalité de rémunération à poste équivalent et mêmes **opportunités de développement** pour chacun.

Diversité

Accueillir des **profils et des parcours variés**, dans un environnement respectueux.

Inclusion

Des **produits d'IA justes**, transparents et non discriminants, et une **économie plus inclusive** avec nos partenaires et fournisseurs.

Où elle est publiée

Page « Mission & Transparence », Charte Éthique, offres d'emploi et intranet. Mesurée chaque année.

Congés

Un avenant à la Politique de congés payés et RTT (en vigueur depuis le 01/04/2026) ajoute **au moins trois types de congés**.

Politique Sociale

Document de référence : non-discrimination, égalité des chances, diversité, inclusion, conditions de travail.

Volet environnemental : Plan d'action climatique et environnemental

Contribuer à limiter le réchauffement à 1,5 °C : un objectif par collaborateur, quatre actions



116 tCO2e

Bilan Carbone 2025 (103 à 130),
scopes 1, 2 et 3



-20 %

par collaborateur d'ici 2030 (vs
2025)



≈ -4,2 % / an

trajectoire compatible 1,5 °C



10 j / an

dédiés au pilotage du plan

QUATRE ACTIONS PRIORITAIRES ISSUES DE L'ATELIER BAS CARBONE DU 17 SEPTEMBRE 2026

1 Déplacements sobres

38 t

Aucun vol en France ; Europe
uniquement sauf validation du
CODIR ; vols long-courrier validés par
le CODIR.

2 Flotte plus sobre

19 t

**100 % de véhicules de fonction
électriques en 2027** ; moins de
voitures, sans SUV par défaut.

3 Domicile-travail

17 t

Télétravail testé à 2,5 jours par
semaine ; covoiturage ; vélo en
leasing depuis mai 2026.

4 Services mesurés

21 t

Demander leurs facteurs d'émission
réels aux prestataires ; à égalité de
prix, préférer ceux qui publient leur
démarche climat.

🌐 Hébergement Microsoft Azure : PUE 1,16 et WUE 0,3 (2025). Les mesures qui ont un coût sont chiffrées puis soumises au CODIR.

Chaîne de valeur et achats responsables

La responsabilité de Meelo s'étend à ses fournisseurs et sous-traitants, à commencer par l'hébergement

Charte Fournisseur v3.0 (septembre 2026)

Elle formalise le **code de conduite RSE** demandé aux fournisseurs et prestataires, sur quatre axes :

- ✓ Droits humains et conditions de travail
- ✓ Pratiques environnementales
- ✓ Éthique des affaires
- ✓ Approvisionnement inclusif : acteurs locaux des Hauts-de-France et de l'ESS

Des **clauses RSE** sont intégrées progressivement aux contrats à partir de 2026 (droits fondamentaux, anticorruption, données, engagements environnementaux minimaux, droit d'audit, sanctions jusqu'à la résiliation).

Objectifs 2026

100 %

des fournisseurs stratégiques
évalués sur la RSE

100 %

des prestataires récurrents
signataires de la charte

Données carbone

Meelo **encourage** ses fournisseurs à lui communiquer leurs données carbone ; cette communication est **obligatoire** pour les fournisseurs stratégiques après 2028.

Hébergement

L'infrastructure est hébergée sur Microsoft Azure, qui porte la responsabilité environnementale directe des datacenters (PUE, WUE).

Gestion des parties prenantes

Associer les collaborateurs et leurs représentants, et appliquer concrètement les chartes, pas seulement les rédiger

RSE et décisions RH

Charte Éthique : égalité de traitement dans le recrutement, la promotion, la formation, la rémunération et la mobilité.

CSE

Partenaire actif : flotte d'une dizaine de vélos en leasing (mai 2026), financée par le Forfait Mobilités Durables.

Fournisseurs

Encadrés par la Charte Fournisseur v3.0 (septembre 2026).

Canal d'alerte

signalement@getmeelo.com :
signalement éthique sans représailles (loi Sapin II).

Communication responsable

Charte de communication responsable : règles de communication sur les engagements RSE, dont la qualité de Société à Mission.

Atelier Bas Carbone

17 septembre 2026, 36 participants : les propositions des collaborateurs nourrissent les quatre actions du plan climatique.

Vie d'équipe et compétences

Meelo Run, accueil des recrues ; deux développeurs formés à l'accessibilité et à l'écoconception (octobre 2026).

100 %

du plan de formation intègre les enjeux RSE.

Ancrage territorial et engagement collectif

Contribuer, au-delà de son périmètre, à faire avancer les pratiques responsables sur son territoire et son secteur

B Corp Hauts-de-France

Membre actif de la communauté B Corp régionale.

Trophées de l'Économie Responsable

Candidature auprès du Réseau Alliances, 1er réseau des professionnels de la RSE en Hauts-de-France.

Marcq-en-Barœul

Siège de Meelo ; l'écosystème régional sert à partager les pratiques RSE et à s'inspirer d'autres entreprises.

Baromètre du Cash et de la Fraude

Connaissances sectorielles nationales produites avec la DFCG.

Pacte Mondial des Nations Unies

Adhésion de Meelo en 2025.

Déclaration de non-lobbying

Aucune activité de lobbying ni contribution à des partis ou campagnes ; position revue chaque année par la Direction.

Certifications, labels et référentiels

Une démarche structurée autour des 7 thématiques d’impact des nouveaux standards B Corp

CERTIFICATION / LABEL	CE QU’ELLE COUVRE	CADENCE
B Corp	Certification des entreprises à impact positif, sur les nouveaux standards (7 thématiques d’impact)	Recertification 2027 ; audit intermédiaire à 3 ans sur un cycle de 5 ans
Société à Mission (loi PACTE)	Raison d’être et trois objectifs statutaires ; exécution vérifiée par un Organisme Tiers Indépendant, avis public	Vérification tous les deux ans ; rapport de mission annuel
EcoVadis Gold	Évaluation de la performance RSE	Cadence annuelle (juin)
ISO 27701	Management de la protection des données personnelles ; conformité Data Act	Suivi mensuel

LES 7 THÉMATIQUES D’IMPACT COUVERTES PAR LA POLITIQUE RSE ET SES DOCUMENTS ASSOCIÉS

- Gouvernance

Action climatique

Justice, équité, diversité, inclusion

Affaires publiques et action collective

Travail équitable

Droits humains

Ressources et circularité

Documents de référence

Les documents structurants auxquels s’adosse la Politique RSE



Politique Sociale Meelo

Volet social détaillé



Plan d’action climatique et environnemental

Approuvé en CODIR, octobre 2026



Charte Éthique Meelo

v2.0, novembre 2025



Charte Fournisseur Meelo

v3.0, septembre 2026



Charte de communication responsable

Communication sur les engagements RSE



Cartographie des risques corruption et éthique

v1.0, octobre 2025



Manuel de l’Employé

Février 2026



Statuts de Meelo

Raison d’être, objectifs statutaires, Société à Mission



Rapport de Durabilité (VSME)

2025



Rapport d’Impact

2025



Matrice de Matérialité

Mai 2026



Reporting Social

Exercice 2025



Règlement Intérieur

v2.0, applicable au 01/06/2026



Politique de congés payés et RTT

v1.0, en vigueur depuis le 01/04/2026



Déclaration de non-lobbying

Revue annuelle par la Direction



Feuille de route RSE 2026

Résultats clés par engagement