

CHARTRE ETHIQUE



Chaque collaborateur s'engage à être
un acteur de l'éthique du Groupe.



Donner sa chance à chacun

Nous croyons en l'égalité des opportunités et en l'inclusion. Nous offrons à chacun, indépendamment de son origine, son genre, son orientation sexuelle, sa religion ou ses capacités, la possibilité de développer son potentiel et de contribuer à notre entreprise.

Excellence

Nous nous efforçons de maintenir des normes d'excellence dans toutes nos activités. Nous visons l'excellence dans la qualité de nos produits et services, ainsi que dans nos relations avec nos clients, partenaires et employés.

Ancrage sur le territoire

Nous sommes fiers de notre appartenance à la région des hauts de France, nous engageons à contribuer au développement durable de notre territoire. Nous soutenons les initiatives locales, favorisons les partenariats avec des acteurs régionaux et œuvrons pour le bien-être des communautés dans lesquelles nous opérons.



Responsabilisation des équipes

Nous encourageons l'autonomie et la responsabilité individuelle au sein de nos équipes. Chaque membre est encouragé à prendre des initiatives, à se développer professionnellement et à contribuer activement à la réussite de l'entreprise.

Simplifier les processus internes

Nous cherchons constamment à simplifier nos processus internes pour favoriser l'efficacité, la transparence et la réactivité. Nous encourageons une communication claire et ouverte, en veillant à ce que nos procédures soient compréhensibles et accessibles à tous.

Promouvoir la pratique du sport et le bien-être de l'équipe

Nous valorisons la santé et le bien-être de nos employés. Nous encourageons la pratique régulière du sport et nous offrons des initiatives et des programmes visant à promouvoir un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.



Être vertueux dans la gestion de notre empreinte carbone

Nous sommes engagés à minimiser notre impact environnemental et à gérer notre empreinte carbone de manière responsable. Nous promouvons l'utilisation de sources d'énergie renouvelable, la réduction de notre consommation d'énergie et la sensibilisation à la protection de l'environnement.

Limiter nos déchets et notre consommation d'eau

Nous nous engageons à réduire notre production de déchets et à favoriser le recyclage. Nous encourageons l'adoption de pratiques éco-responsables à tous les niveaux de l'entreprise.



Protéger les données personnelles des utilisateurs de nos solutions

L'ensemble des données traitées est hébergé sur nos serveurs Scaleway. Notre hébergeur nous assure la meilleure protection grâce à des dispositifs de sécurité complets. <https://www.scaleway.com/en/security-and-resilience/>

La gestion des vulnérabilités : Meelo est abonné au flux CERT de l'ANSSI pour l'identification des failles pouvant concerner différents composants techniques utilisés par Meelo dans le cadre de la mise à disposition de son offre : <https://www.cert.ssi.gouv.fr/>. Meelo réalise tous les 12 mois un test d'intrusion (pentest) par un organisme externe indépendant sur ses environnements. Le rapport d'audit est disponible par simple demande. En complément, et avant chaque déploiement d'une nouvelle release, un scan de vulnérabilités des conteneurs est réalisé via l'outil Anchore (<https://anchore.com/container-vulnerability-scanning/>). Nous conservons les données traitées pendant une durée maximum de 90 jours puis elles sont supprimées définitivement de nos serveurs.

La sécurité des données est une priorité de meelo. Chaque client de nos utilisateurs peut demander la suppression de ses données de nos systèmes via le client, ou directement par mail à notre DPO.



Ethique de l'intelligence artificielle

Meelo s'engage à adopter et à promouvoir une utilisation éthique de l'intelligence artificielle (IA) dans toutes nos activités. Nous reconnaissons le potentiel transformateur de l'IA et sommes conscients de la nécessité d'encadrer son développement et son déploiement de manière responsable.

En conséquence, nous prenons les engagements suivants :

Transparence et Responsabilité : Nous nous engageons à être transparents dans nos pratiques d'IA, en fournissant des informations claires sur les systèmes d'IA que nous utilisons et en assumant la responsabilité de leurs résultats.

Préservation de l'Autonomie Humaine et Explicabilité : Nous nous engageons à préserver l'autonomie humaine dans les décisions critiques, en veillant à ce que les systèmes d'IA soient conçus et utilisés pour compléter et renforcer les capacités humaines, et non pour les remplacer. L'explicabilité est cruciale pour l'humain pour maintenir ce regard critique et la maîtrise de l'IA
Atelier de surveillance et audit interne des services menée par l'équipe Produit

Encadrement éthique des modèles: corriger les biais qui ne correspondent pas à nos valeurs sociétales